

公開日
事業所名令和6年2月20日
さんらいず

配付数

16

回収

11

回収率

69%

	チェック項目	はい	どちらともいえない		ご意見	ご意見を踏まえた改善内容
			はい	いいえ		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	82%	18%	0%	子供達が大きくなったらちょっと狭いかも。	スペース拡大を考慮し新さんらいずに4月より移転します。そのため広々と活動できるかと期待しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	安心して預けられる人数だと思う。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	64%	36%	0%	玄関の段差が大きい、職員さんの腰が悪くなるように感じます。	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	100%	0%	0%	土曜日にたまたま利用が可能になると嬉しいです。	今後、ニーズに対応できるよう課題解決に努めて参ります
	⑤ 活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないように工夫されているか	100%	0%	0%	家では経験させてあげることができないことを活動に入れてくださる。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	55%	36%	9%		公共施設、公園利用また催し物に参加するなどして接する機会をもっています。交流の機会を検討し、保護者の理解を頂きながら進めていきたいと思います。
保護者への説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%		
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	9%	0%	クレームがないので分からない。	お陰様で問題なく運営させて頂いております。
	⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%		
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	祖母が毎回楽しみに通信を見ています。	ありがとうございます。定期的に発信できるよう頑張ります。
	⑬ 個人情報の取扱いに十分注意しているか	100%	0%	0%		
非常時等の対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	91%	0%	9%		資料配布及びHPで発信していましたが、説明不足でした。面談等を通して周知頂けるよう配慮致します。
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%		
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%		
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	メリハリがあるおかげで本人もわかりやすく満足していると思う。	